

2019年 シラバス

履修規定	必修課目	授業課目	運営管理
履修学年	1 年	コース	理容科 美容科
担当教員	小山民恵	経歴	美容運営管理教員資格 同時授業教員資格
授業時間数	18	授業方法及び場所	講義 校内

1. 教科・科目の目標（到達目標）

- ・ 経営者の考え方や経営者が果たす責任や役割を理解する。
- ・ 雇用することで生じる責任や働くうえで求められることを理解する。
- ・ 顧客をいかに満足させるかを考え、求められるサービスの実現について学ぶ。
- ・ 経営者の視点から美容業を考えることによって、従業員として自分のなすべきことを考え行動すべきかを考える。

2. 学習内容

- ・ 美容業において、適切な接客態度がいかに重要であるかを自覚させる。
- ・ 行動美学の基本を学ばせるとともに社会人としての様々なマナーについても身に着けさせる。
- ・ 経営の基本的事項を学習することによって、経営管理手法の重要性を認識させ、将来の独立開設に役立たせる。
- ・ 苦情処理など基本的事項について学ばせる。
- ・ 経営管理、労務管理について理解させる

3. 学習方法

- ・ マナーについては、【日本語・接客マナー】と連動させる。
- ・ 実際に美容所で起こった労務、資金、経営、苦情処理等の事例を挙げ、学生が自ら考え、発言できるよう導く。

4. 学習評価

- ・ 学習態度、出欠状況进行评估する。
- ・ 学期末テスト ・ 単元テスト、提出物等で評価する。

教科書	運営管理(日本理容美容教育センター発行)	参考文献 副教材等	日本語・接客マナー テキスト
-----	----------------------	--------------	-------------------

学習計画

月	学習項目	学習内容・方法
4月	運営管理の全体像 第1編 経営者の視点	・運営管理を学ぶ意義について理解させる。 ・経営者の視点から、経営の目的や必要性について学ぶ。 ・単元テスト
5月	第1編 経営者の視点	・経営計画と経営戦略について学ぶ。 ・美容業の経営について学ぶ。 ・美容業界の現状を理解する。 ・資金の管理について学ぶ。・単元テスト
6月	第1編 経営者の視点 第2編 人という資源 従業員としての視点	・会計について学ぶ。・税金の重要性と種類 ・税金の支払いタイミングと未納の場合の罰則について理解させる。 ・労務管理とは何か。労務管理の目指すもの。 ・単元テスト
7月	第2編 人という資源 従業員としての視点	・人の能力を高める手法について学ぶ。 ・学期末テスト
9月 10月	第2編 人という資源 従業員としての視点	・給与の役割と給与の設計について学ぶ。 ・福利厚生について学ぶ。 ・健康管理と美容業における健康課題 ・単元テスト
11月	第2編 人という資源 従業員としての視点	・美容所における健康問題 ・公的年金について～国民年金、厚生年金保険～ ・医療保険について～健康保険、国民健康保険、介護保険～ ・単元テスト
12月 1月	第2編 人という資源 従業員としての視点	・労働保険について～雇用保険、労働者災害補償保険～ ・キャリアプランの重要性を学ぶ。 ・学期末テスト
2月 3月	第3編 顧客のために	・顧客が求める価値について考える。 ・価値を実現するシステムについて学ぶ。 ・学期末テスト